

Upozornění při zajišťování mobilních telefonů

I. Ochrana proti odcizení

Mobilní telefony s OS Android i iOS (Apple), které byly v poslední době (cca od dubna 2025) aktualizovány, mají defaultně zapnutou tzv. **Ochranu proti odcizení**.

Tato ochrana v některých případech znemožňuje zajištění dat z těchto telefonů a před zajištěním je nutno jí vypnout.

Vypnout jí ale může pouze majitel, neboť telefon pro tuto akci vyžaduje biometrické ověření (FaceID, otisk prstu).

Proto je nezbytné ještě před zajištěním mobilního telefonu vyzvat majitele mobilního telefonu, aby ochranu proti odcizení vypnul. V opačném případě nebude možno data zajistit ani v případě, že máme přístupové heslo k telefonu.

Postup pro iOS:

Nastavení – FaceID a kód – Ochrana odcizených zařízení – vypnout.

Postup Android:

Nastavení – Zabezpečení a soukromí – Ochrana ztraceného zařízení – Ochrana proti odcizení

II. Ochrana Family Link

Mobilní telefony s OS Android mohou mít zapnutou ochranu dětí proti nevhodnému obsahu – tzv. FamilyLink. Tato ochrana neumožňuje plné zajištění dat, a proto je třeba jí před předáním na znalecké pracoviště v mobilním telefonu vypnout.

Vypíná se v rodičovském zařízení (u staršího dítěte lze vypnout přímo z jeho telefonu) v aplikaci FamilyLink následujícím způsobem:

1. Na rodičovském zařízení otevřete aplikaci Family Link.
2. Vyberte účet dítěte, nad kterým chcete ukončit dohled.
3. Klepněte na Ovládací prvky.
4. Přejděte na Nastavení účtu a poté na Informace o dohledu.
5. Klepněte na Ukončit dohled a řiďte se pokyny na obrazovce.